

Preis- und Leistungsverzeichnis mit Ausführungs- und Annahmefristen sowie Geschäftstage im Zahlungsverkehr

Tagesgeldangebot		
Guthabenzins ab 0,01 €	ab 03.05.2012	2,40% p.a.
	bis 02.05.2012	2,60% p.a.

Der Zinssatz ist variabel und gilt für die gesamte Einlage. Stand: 27.04.2012

Festgeldangebot

Festgeld mit jährlicher Zinszahlung

2 Jahre	2,60% p.a.
3 Jahre	3,00% p.a.
4 Jahre	3,30% p.a.
5 Jahre	3,50% p.a.

Festgeld mit monatlicher Zinszahlung

2 Jahre	2,55% p.a.
3 Jahre	2,95% p.a.
4 Jahre	3,25% p.a.
5 Jahre	3,45% p.a.

Die Zinssätze sind fest für die vereinbarte Laufzeit und gelten für die gesamte Einlage. Stand: 11.04.2012

Ergänzende Hinweise:

- Bei monatlicher Zinssauschüttung ist der angebotene Zinssatz aufgrund eines unterjährigen Zinsezinseszinses geringfügig niedriger als bei jährlicher Ausschüttung.
- Sollten Sie die automatische Wiederanlage des gesamten auf dem Festgeldkonto verfügbaren Guthabens gewählt haben, wird dieses ab dem Fälligkeitstag (= Ende der ursprünglich festgelegten Laufzeit) für die neue Laufzeit mit dem dann gültigen Zinssatz verzinst.

A. Preise für Dienstleistungen im normalen Geschäftsverkehr mit Privatkunden

Allgemeine Preise für die Produkte der Bank of Scotland	
Kontoeröffnung / -schließung	kostenfrei
Kontoführung	kostenfrei
Änderung des Tagesgeld-Referenzkontos	kostenfrei
Teilnahme am mTAN-Verfahren (SMS Textmitteilungen)	kostenfrei
Transaktionen	
Auszahlung auf das Tagesgeld-Referenzkonto (nur per Überweisung)	kostenfrei
Einzahlung auf das Tagesgeldkonto	kostenfrei
Transaktionen zwischen Tagesgeld- und Festgeldkonto	kostenfrei
Persönliche Angaben	
Versand der Kontoauszüge (Online)	kostenfrei
Umsatz- und Saldenauskunft	kostenfrei
Änderung persönlicher Daten (z.B. Adressänderung)	kostenfrei
Bereitstellung eines Auszuges gespeicherter Kundendaten	kostenfrei
Steuerliche Angaben	
Steuerbescheinigung (per Post)	kostenfrei
Freistellungsauftrag/ Nichtveranlagungsbescheinigung (inkl. Bestätigungsschreiben an den Ehepartner)	kostenfrei
Wechsel der steuerlichen Veranlagung	kostenfrei
Sonderleistungen	
Rücklastschrift einer vom Kunden eingereichten Lastschrift (Fremdgebühr)	3,00 €
Sonstige Leistungen	auf Anfrage

Die Bank of Scotland ist gemäß Nr. 12 Abs. 6 der AGB berechtigt, dem Kunden Auslagen in Rechnung zu stellen, die anfallen, wenn Bank of Scotland in seinem Auftrag oder seinem mutmaßlichen Interesse tätig wird (insbesondere für Ferngespräche, Porti). Sofern Dritte (z. B. andere Kreditinstitute) aufgrund von Handlungen oder Unterlassungen des Kunden die Bank of Scotland mit Kosten oder Gebühren belasten, wird die Bank of Scotland diese Kosten und Gebühren dem Kunden separat in Rechnung stellen.

Für in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.

B. Preise und Leistungen bei Zahlungsdiensten für Privatkunden

1. Geschäftstage der Bank

Geschäftstage der Bank of Scotland für die Ausführung von Überweisungen und Lastschriften sind alle Werktage, ausgenommen Sonnabende und der 24. und 31. Dezember. Bundeseinheitliche Feiertage sowie die Feiertage der Bundesländer Berlin und Hessen sind keine Geschäftstage der Bank of Scotland.

Hinweis: Erfolgt der Eingang eines Zahlungsauftrages an einem Tag, der kein Geschäftstag der Bank of Scotland ist, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen.

2. Annahmefrist

Beleglose Aufträge

vor 15 Uhr an Geschäftstagen der Bank of Scotland

Hinweis: Erfolgt der Eingang an einem Geschäftstag der Bank of Scotland nach dem Annahmepunkt, d.h. nach 15 Uhr, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen.

3. Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass die nachfolgenden Zahlungsvorgänge in EUR beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Zahlungsvorgänge	Ausführungsfrist bis 31.12.2011	Ausführungsfrist ab 01.01.2012
Belegloser Überweisungsauftrag in EUR	max. 3 Geschäftstage	max. 1 Geschäftstag
Belegloser Lastschriftauftrag in EUR (Einzug vom Referenzkonto)	max. 3 Geschäftstage	max. 1 Geschäftstag

Hinweis: Die Bank of Scotland bietet ausschließlich beleglosen Zahlungsverkehr an. Beleghafte Zahlungsvorgänge bleiben in der Darstellung daher unberücksichtigt.

4. Wertstellungen

für Gutschriften

Inländische Überweisungseingänge (in EUR)	Tag des Überweisungseingangs	
Einzug vom Referenzkonto (per Lastschrift)	- bis 15.00 Uhr	Tag des Auftragseingangs + 2 Bankarbeitstage
	- nach 15.00 Uhr	Folgetag des Auftragseingangs + 2 Bankarbeitstage

für Belastungen

Auszahlung auf das Referenzkonto (Inländische Überweisungseingänge in EUR)	- bis 15.00 Uhr	Tag des Auftragseingangs
	- nach 15.00 Uhr	Bankfolgetag des Auftragseingangs

Hinweis: Der Tag der Wertstellung entspricht bei Gutschriften jeweils dem Geschäftstag, an dem der Zahlungsbetrag auf dem Konto der Bank of Scotland eingeht, bei Belastungen dem Zeitpunkt, an dem das Kundenkonto belastet wird.

C. Außergerichtliche Streitschlichtung

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Verbraucher die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die nicht Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankenverband.de abrufbar ist. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 02 07, 10062 Berlin, zu richten.